



Paradis du Vélo

Conditions Générales de Réservation

1. Champ d'Application

Paradis du Vélo (« la Propriété ») fonctionne en tant que chambre d'hôtes déclarée conformément au droit français. La Propriété propose un hébergement boutique avec repas et installations pour cyclistes, dans la limite maximale de cinq (5) chambres et quinze (15) personnes, conformément à la réglementation applicable aux chambres d'hôtes.

La Propriété ne fournit aucun service de guidage professionnel, de coaching ou d'enseignement du cyclisme ou de tout autre sport. Les clients peuvent, à leur seule discrétion, accompagner l'hôte lors de sorties personnelles. Ces sorties sont informelles, non commerciales et effectuées exclusivement aux risques du client. Elles ne constituent ni guidage, ni encadrement, ni cours, et la participation n'engendre aucune obligation de sécurité de la part de l'hôte. Toutes les activités cyclistes sont auto-dirigées.

Les clients comprennent que toute sortie effectuée avec l'hôte est strictement considérée comme une sortie privée et sociale, et non comme une activité sportive payante ou organisée au sens des articles L212-1 et R212-1 du Code du Sport.

2. Réservation et Paiement

Le paiement intégral doit être effectué via le site internet ou, à défaut, par virement bancaire sur demande écrite.

Les réservations ne sont pas transférables sans accord préalable écrit de la Propriété. Une réservation est considérée comme confirmée uniquement après réception du paiement.

3. Annulations

Annulations reçues 60 jours ou plus avant l'arrivée : remboursement intégral moins 45 € de frais administratifs.

Annulations reçues entre 60 et 30 jours avant l'arrivée : 50 % du montant de la réservation seront retenus, plus 45 € de frais administratifs.

Annulations reçues moins de 30 jours avant l'arrivée : aucun remboursement ne sera effectué. Non-présentation ou départ anticipé : aucun remboursement ne sera effectué.

Tous les remboursements seront effectués selon le même moyen de paiement utilisé lors de la réservation, sauf accord contraire.

Les clients sont fortement encouragés à souscrire une assurance voyage complète couvrant l'annulation, les frais

médicaux, les accidents, le rapatriement et les effets personnels. Toute demande de remboursement doit être adressée directement à leur assureur.

4. Assurances et Responsabilité

Tous les clients doivent posséder une assurance valide couvrant le cyclisme sur route, les accidents, la responsabilité civile, les traitements médicaux et le rapatriement. Une preuve d'assurance doit être fournie avant l'arrivée. La réservation est conditionnée à cette obligation. Les clients ne fournissant pas cette preuve peuvent voir leur réservation annulée sans remboursement. Les clients participent aux activités cyclistes entièrement à leurs propres risques. La Propriété n'assume aucune responsabilité en cas d'accident, blessure, perte ou dommage découlant d'activités cyclistes, sur ou hors de la Propriété.

Chaque client est responsable de s'assurer que son vélo est en bon état, sûr et correctement entretenu.

L'assurance de la Propriété ne couvre pas les activités cyclistes personnelles des clients, ni leur matériel, ni les accidents sur route, chemins privés ou sentiers.

La Propriété dispose d'une assurance Responsabilité Civile Professionnelle pour ses activités d'hébergement et de restauration. Cette assurance ne couvre pas les activités cyclistes extérieures ni les services fournis par des tiers.

5. Services Fournis par des Tiers

Les transferts, services de guidage ou de coaching peuvent être présentés ou recommandés par la Propriété mais sont fournis exclusivement par des prestataires tiers agréés et assurés. Les clients contractent directement avec ces prestataires, dont les propres conditions générales s'appliquent. La Propriété n'agit pas en tant qu'intermédiaire ou mandataire et n'assume aucune responsabilité quant aux prestations réalisées par des tiers.

La Propriété ne vend pas, ne conditionne pas et ne revend pas de services de guidage ou de transport, et n'assume aucune responsabilité quant à la sécurité, la qualité ou l'exécution de ces services.

6. Règles d'Hébergement

L'enregistrement est possible à partir de 10h00 ; le départ doit être effectué avant 12h00. Des horaires alternatifs peuvent être convenus par écrit.

Les clients doivent respecter la Propriété,

son personnel, les autres clients et la communauté locale.

Les clients doivent respecter les règlements locaux, incluant les heures de silence généralement observées entre 22h00 et 07h00.

Les clients doivent utiliser les installations et équipements de manière responsable et sécurisée. Tout dommage causé par négligence, mauvaise utilisation ou non-respect des présentes conditions sera facturé au client responsable.

Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur de la Propriété. Fumer est autorisé uniquement dans les espaces extérieurs prévus à cet effet.

7. Animaux sur la Propriété

Des chiens vivent sur la Propriété. Ils sont amicaux, bien éduqués et ne pénètrent pas dans les chambres, mais peuvent être présents dans les espaces communs.

Les clients souffrant d'allergies, de phobies ou de toute sensibilité particulière envers les animaux doivent en informer la Propriété avant toute réservation. Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'allergies, phobies ou sensibilités non déclarées.

La Propriété n'assume aucune responsabilité en cas de réaction allergique ou de gêne liée à la présence d'animaux.

Les animaux de compagnie des clients ne sont pas autorisés sauf accord écrit préalable.

8. Force Majeure

La Propriété ne pourra être tenue responsable en cas d'impossibilité d'exécution de ses obligations due à un événement de force majeure, incluant notamment : conditions météorologiques exceptionnelles, catastrophes naturelles, incendie, inondation, épidémie ou pandémie, grèves, perturbations des services publics, restrictions gouvernementales ou tout événement rendant l'exécution des obligations impossible.

9. Droit Applicable et Langue

Les présentes conditions sont régies exclusivement par le droit français. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort géographique de la Propriété.

Les conditions sont fournies en français et en anglais. En cas de divergence, la version française prévaut.